

Политика конфиденциальности СИВИЛ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика конфиденциальности**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «**Вы**», «**Пользователи**»), которые компания **СИВИЛ ФОР ЭЛЕКТРОНИКС КО Л.Л.К. / SEVEL FOR ELECTRONICS CO. L.L.C.** (юридический адрес: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты) и/или ее контролирующие и контролируемые ею аффилированные лица (далее — «**Компания**», «**мы**», «**наш**») может получить во время использования ими сайта с сетевым адресом: <https://bio-love.ru> и/или любого другого веб-сайта, принадлежащего или используемого Компанией, или любых их фрагментов (далее собирательно именуемых «**Веб-сайт**»), нашей службы поддержки (в том числе по вопросам возврата) и любых ресурсов, свойств, функций или сервисов, предоставляемых через Веб-сайт (далее - «**Сервис**»). Настоящая Политика конфиденциальности является составной частью Общих условий использования Сервиса, доступных по адресу <https://bio-love.ru> (далее — «**Общие условия**»).

Настоящая Политика конфиденциальности принята для целей соблюдения требований Применимого законодательства и действует в той мере, в которой она не противоречит другим действующим в Компании политикам и внутренним регламентам о порядке обработки персональных данных.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности «Применимое законодательство» определяется следующим образом:

- *При обработке данных пользователей Сервиса, находящихся на территории Российской Федерации, а также пользователей Сервиса, являющихся гражданами Российской Федерации, находящимися за пределами Российской Федерации, - Федеральный закон от 27.07.2006 N № 152-ФЗ "О персональных данных".*

Любое использование Веб-сайта и/или Сервиса регулируется настоящей Политикой конфиденциальности.

Перед использованием Веб-сайта и/или Сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, так как использование Веб-сайта и/или Сервиса означает ваше согласие с ее условиями.

Ответственность за внедрение и соблюдение настоящей Политики конфиденциальности определяется в соответствии с внутренними актами и регламентами Компании.

1. Общие положения

Используя Веб-сайт и/или Сервис, Вы соглашаетесь с тем, что:

- Вы ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования Веб-сайта и/или Сервиса;
- начало использования Вами Веб-сайта и/или Сервиса в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны;
- Вы незамедлительно прекратите любое использование Веб-сайта и/или Сервиса, если Вы не будете согласны со всеми или некоторыми условиями настоящей Политики конфиденциальности;

- обработка Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, по общему правилу, производится Компанией на основании Вашего согласия, которое Вы даете в порядке, установленном настоящей Политикой конфиденциальности;
- Вы осведомлены о Вашем праве отозвать согласие на обработку Персональных данных;
- отзыв Вами согласия на обработку персональных данных может привести к полной или частичной невозможности использования функций Веб-сайта и/или Сервиса;
- Компания может продолжать обработку персональных данных после отзыва Вами согласия в случаях и в части, когда такая обработка необходима для исполнения договора, заключенного между Вами и Компанией, или соблюдения Компанией требований, наложенных на нее Применимым законодательством;
- обработка Компанией Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности может осуществляться в форме их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления и изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления, обезличивания, уничтожения;
- Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена нами в одностороннем порядке и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте и/или в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Размещение новой редакции Политики конфиденциальности на Веб-сайте и/или в Сервисе признается надлежащим уведомлением Пользователей о соответствующих изменениях.

Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Вы выражаете свое согласие на обработку Компанией Ваших персональных данных в соответствии с ее положениями, в частности, в объемах, целях и способами, которые предусмотрены Политикой конфиденциальности и могут включать передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе, за пределы территории Российской Федерации.

По общему правилу мы не проверяем достоверность предоставляемой Вами персональной информации, в том числе, Персональных данных. Вместе с тем Общими условиями предусмотрены случаи, когда Вы обязаны предоставить подтверждение достоверности предоставленных Вами персональных данных.

2. Состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Компания

В зависимости от того, как Вы используете Веб-сайт и/или Сервис, мы можем собирать и обрабатывать различные виды информации, в том числе:

1. в случае регистрации (создания профиля) на нашем Веб-сайте для использования нашего Сервиса, мы обрабатываем предоставленную Вами при регистрации контактную информацию, позволяющую нам общаться с Вами, включая Ваши фамилию, имя, отчество (далее – «имя»), адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
2. в случае, если Вы проходите регистрацию (создаете профиль), используя социальные сети, например, Google, Facebook, VKontakte или Одноклассники, и у Вас открыт доступ к вашей личной информации и/или Вы предоставили нам

доступ к ней, мы можем получать и публиковать на нашем Веб-сайте информацию о Вашем имени в таких социальных сетях, фотографии из Вашего профиля, адрес электронной почты, список Ваших друзей, пол, возраст и другие данные, размещенные Вами в соответствующих социальных сетях;

3. если Вы связываетесь с нашей службой поддержки клиентов, мы можем осуществлять запись Ваших разговоров и собирать дополнительную информацию для установления Вашей личности;
4. если Вы совершаете покупку с использованием нашего Сервиса и получаете какие-либо связанные с этим услуги, предоставляемые на Веб-сайте или Сервисом, Ваши данные, включая, среди прочего, платёжную информацию, в том числе, данные о банковских картах, данные чеков и платёжных поручений, данные о Вашем аккаунте у различных поставщиков платёжных услуг, а также информация о способе и месте доставки, могут быть собраны для оказания услуг Сервиса, связанных с продажей, покупкой, доставкой товаров, а также для согласования покупной цены товаров или услуг, реализуемых и заказываемых на Веб-сайте, в и/или с помощью Сервиса. При этом большая часть таких данных удаляется сразу же после использования за исключением случаев, когда такие данные подлежат хранению для исполнения требований Применимого законодательства, а также в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права. В таком случае сроки хранения указанной информации строго ограничены соответствующими нормативными требованиями;
5. при использовании Вами Веб-сайта и Сервиса, мы собираем и обрабатываем информацию о Ваших действиях, включая, но не ограничиваясь, о типах и характеристиках просмотренных товаров (размер, цвет, и т.д.), ценах на них, Ваши контактные данные и информацию о Ваших покупках, в том числе, об осуществленных Вами платежах, доставке, оказанных нами соответствующих услугах и об использовании Вами иных услуг, предоставляемых на Веб-сайте или Сервисом, а также о Ваших спорах в связи с такими покупками и/или услугами;
6. при использовании Вами Веб-сайта и Сервиса, мы также собираем и обрабатываем информацию о Вашем пользовательском ID (идентификаторе), UTM-метках (средствах анализа способов перехода на наш Веб-сайт), IP адресах, о стране, в которой Вы находитесь, установленных х, товарах, которые Вы просматриваете, ищете и покупаете, рекламных объявлениях, которые Вы открываете по ссылкам, cookies (куки) и данные об оборудовании, при помощи которого используются Веб-сайт и Сервис. Помимо этого, мы собираем и обрабатываем статистическую информацию о Веб-сайте и Сервисе и их посетителях, в том числе, но не ограничиваясь, IP адреса, информацию о программе браузера, операционной системе, программном и техническом обеспечении, просмотренных страницах, количестве посещений и посетителей;
7. когда Вы испытываете сложности или сталкиваетесь с проблемами при использовании Веб-сайта, для их исправления, мы собираем и обрабатываем информацию о таких проблемах и сложностях;
8. при использовании Вами Веб-сайта и Сервиса, мы также собираем и обрабатываем анонимные данные о действиях, оборудовании и программном обеспечении (модель устройства, версия OS, версия, разрешение и иные характеристики экрана, информация о батарее и другом оборудовании, а также иная техническая информация), информацию о соединении – в том числе такую как IP адрес, время соединения и некоторую другую информацию для повышения качества наших продуктов;

9. когда Вы посещаете сайты третьих лиц, содержащие наши плагины, рекламу, cookies (куки) или подобные программные средства, мы можем получать в том числе, но не ограничиваясь информацией о Ваших посещениях и взаимодействии со такими сторонними сервисами;
10. когда вы посещаете веб-сайты и используете сервисы наших партнеров, мы собираем информацию о Вас и Ваших действиях, например, когда наша реклама публикуется на их веб-сайтах и платформах (они предоставляют нам информацию по маркетинговым аспектам);

Часть указанной выше информации, сбор которой мы осуществляем в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности, может быть отнесена к персональным данным в соответствии с Применимым законодательством (далее для целей настоящего документа - «**Персональные данные**»).

3. Цели обработки Персональных данных

Для обеспечения возможности предоставления нами услуг Пользователям, в том числе, продажи и доставки товаров с использованием Сервиса, от Пользователей может потребоваться предоставить определённые данные, в том числе, такие Персональные данные как имя Пользователя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. В случае, если Пользователь не предоставит соответствующие данные, отмеченные как необходимые, мы не сможем завершить регистрацию такого Пользователя или предоставить определённые товары или услуги.

В связи с предоставлением Вам наших продуктов и услуг мы можем использовать собираемую нами информацию, в том числе включая Персональные данные, для следующих целей:

1. предоставление Вам наилучшего пользовательского опыта при посещении и использовании наших Веб-сайта и Сервиса;
2. персонализация нашего с Вами взаимодействия на основе записей о Ваших поисковых запросах, собранной нами информации об используемом Вами оборудовании и истории Ваших заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Веб-сайта, а также в целях улучшения наших услуг и предложения товаров;
3. предложение наиболее релевантных для Вас товаров, оптимизация нашего Веб-сайта, реклама и персонализация нашей рекламы;
4. предоставление персонализированного контента;
5. регистрация Вас в качестве пользователя и создание пользовательского аккаунта, предоставление Вам ID (идентификатора) для входа на Веб-сайт, для использования Сервиса, и поддержание и управление Вашим аккаунтом;
6. подтверждение Вашей личности;
7. предоставление Вам клиентского обслуживания и пользовательской поддержки, в том числе, ответов на Ваши вопросы, отзывы, требования и претензии;
8. общение с Вами относительно обновлений наших продуктов и услуг, предложений и рекламных акций;
9. обеспечение взаимодействия между Вами и продавцами при использовании Сервиса, на Веб-сайте, в том числе обработка сделок по покупке товаров, обеспечение осуществления платежей, оценка запросов на предварительное списание от продавцов, оказание услуг по доставке и обеспечение осуществления возвратов в случаях, предусмотренных Общими условиями;

10. оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователей, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности;
11. мониторинг и проверка содержания Ваших публикаций (отзывов, комментариев, контента в них);
12. расследование, предотвращение или принятие мер в отношении незаконных действий, нарушений Общих условий;
13. обнаружение и устранение технических проблем, связанных с использованием Веб-сайта и Сервиса;
14. решение проблем целостности сети и безопасности, а также для иных целей в соответствии с Общими условиями и Применимым законодательством.

4. Файлы cookie (куки) и политика Компании в их отношении

Мы собираем данные с помощью файлов cookie (куки) (небольших файлов, помещаемых на Ваши устройства для обеспечения функционирования нашего Сервиса и иных используемых нами сервисов, предоставляемых Вам нашей Компанией) и им подобных технологий (таких как пиксели отслеживания, рекламные маркеры и идентификаторы устройств) для идентификации Вас и/или Ваших(его) устройств(а) при использовании Вами Веб-сайта и Сервиса с целью обеспечения их безопасного и наиболее комфортного использования.

Продолжая использовать Веб-сайт и Сервис, Вы даете свое согласие на использование файлов cookie (куки) и подобных им программных средств для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Вы можете контролировать использование файлов cookie (куки) в настройках Вашего браузера и другими способами, доступными на Вашем устройстве.

Отключение и/или блокировка Вами опции браузера по приему файлов cookie (куки) означает запрет на сбор и обработку нами данных из файлов cookie (куки) в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

5. Передача Персональных данных

Компания осуществляет хранение Ваших Персональных данных и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, нормами Применимого законодательства, международного частного и международного публичного права.

В отношении Ваших Персональных данных обеспечивается их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Веб-сайта, Сервиса или предоставляемых на их основе услуг, либо Ваши действующие настройки, включая настройки браузера, предусматривают открытый обмен информацией с третьими лицами.

Для достижения целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности, Ваши Персональные данные могут передаваться третьим лицам, в том числе в третьи страны («третьи» относительно государства, на территории которого Вы находитесь и, в случае если Вы являетесь гражданином Российской Федерации, относительно Российской Федерации), на что Вы также даете свое согласие, принимая условия использования Веб-сайта и Сервиса. Передача Ваших персональных данных третьим лицам может осуществляться, в частности, в связи со следующим:

1. мы можем раскрывать или передавать Ваши Персональные данные нашим партнерам и поставщикам услуг, которых мы привлекаем для оказания или содействия в оказании Вам услуг, а также лицам, которые иным образом осуществляют обработку Персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности или сообщенных Вам в процессе сбора Ваших Персональных данных. Такими партнерами или поставщиками услуг могут, среди прочих, быть:

1. организации, относящиеся к нашей группе компаний (аффилированные лица);
2. наши бизнес-партнеры (например, в целях предоставления ими скидок или предложений, которые могут Вас заинтересовать);
3. маркетинговые и/или социальные платформы, такие как Google, Twitter, Facebook, Instagram, VKontakte и Одноклассники, и поставщики услуг по анализу пользовательского поведения, с целью подбора контента, который Вы видите при использовании наших Веб-сайта и Сервиса. Деятельность таких сторонних маркетинговых и/или социальных платформ регулируется их собственными политиками конфиденциальности и условиями оказания услуг, а также настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо);
4. провайдеры платежных сервисов для обеспечения оплаты по сделкам или предоставления сервиса списания для продавцов. Деятельность провайдеров платежных сервисов регулируется их собственными условиями использования, политиками конфиденциальности, настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо), а также применимым правом соответствующих юрисдикций, нормами международного частного и международного публичного права;
5. компании, оказывающие услуги в сфере оценки кредитных рисков, для оценки продавцов и определения возможности предоставления услуги предварительного списания продавцам;
6. логистические партнеры для оказания услуг доставки покупателям, включая возврат и обмен товаров, услуг складского хранения для продавцов;
7. таможенные представители в целях таможенного оформления;
8. провайдеры сервисов облачного хранения для оказания услуг облачного хранения;
9. поставщики услуг управления рисками для оценки безопасности профилей пользователей и операционных рисков, а также услуг по предотвращению мошеннических операций; и
10. аффилированные компании указанных выше поставщиков и/или компании, назначенные указанными выше поставщиками услуг.

Указанные выше поставщики услуг обязаны обеспечить (в том числе в случаях, когда они в свою очередь привлекают поставщиков услуг) соблюдение наших требований в сфере конфиденциальности данных и безопасности и не имеют права использовать Ваши Персональные данные для целей иных, чем указанные в настоящей Политике конфиденциальности;

2. мы можем раскрыть Ваши Персональные данные в целях обеспечения возможности защиты наших прав и законных интересов и/или прав и законных интересов третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает требования Общих условий, а также когда это необходимо в целях соблюдения требований

Применимого законодательства, международного частного и международного публичного права;

3. мы передадим Ваши Персональные данные, если мы примем участие в слиянии, поглощении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Компании переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности;

4. мы можем передавать Ваши Персональные данные любому иному лицу, в том числе, находящемуся за пределами Российской Федерации, с Вашего согласия на такую передачу;

5. мы можем поручать обработку Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности любым третьим лицам, в том числе с правом поручать обработку полученных Персональных данных третьим лицам, при условии заключения соответствующих договоров о поручении обработки персональных данных; а также

6. мы можем передавать Ваши Персональные данные правоохранительным и иным государственным органам в случаях, когда это предусмотрено Применимым законодательством, а также нормами международного частного и международного публичного права.

В случае передачи Ваших Персональных данных третьим лицам, находящимся за пределами Российской Федерации, мы осуществляем такую передачу в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Мы также можем предоставлять обобщённые или анонимизированные данные третьим лицам, при этом информация передается в обезличенном формате, персонально Вас не идентифицируя, в случаях, когда это не запрещено нормами Применимого законодательства, международного частного и международного публичного права.

Информация, которую Вы направляете нам с целью публикации на Веб-сайте может быть доступна публично на Веб-сайтах и потому открыта для доступа любому интернет-пользователю. Вы должны проявлять осмотрительность при принятии решения о том, какую информацию Вы публикуете.

6. Сроки хранения Персональных данных

Мы храним Ваши Персональные данные:

- на протяжении времени, когда у нас есть обоснованная необходимость использовать и хранить такие данные в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности,
- до тех пор, пока Вы являетесь пользователем Веб-сайта и/или Сервиса, или
- в течение срока, когда хранение данных требуется нормами Применимого законодательства, в частности в соответствии с применимыми к нам требованиями налогового законодательства и законодательства в сфере бухгалтерского учета, а также в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права.

7. Защита Персональных данных

Компания принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий с ними. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные.

При сборе Персональных данных мы обеспечиваем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством, а также в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права.

От организаций, действующих от нашего имени, в том числе в случаях, когда они не связаны с Компанией, мы требуем обеспечения защиты любых Персональных данных, которые такие организации могут получить, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Мы не разрешаем таким организациям использовать Ваши Персональные данные в каких-либо целях помимо указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

8. Права Пользователей

Вы вправе:

1. самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личном кабинете на Веб-сайте;
2. отзываться согласие на обработку персональных данных. При этом удаление профиля может повлечь невозможность использования некоторых разделов Веб-сайта, включая личный кабинет Пользователя;
3. получать информацию, касающуюся обработки Ваших Персональных данных;
4. требовать уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Для получения более подробной информации о том, какие Вам предоставлены права, о порядке и условиях их реализации, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Соответствующие запросы и требования должны направляться нам по адресу: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты.

9. Ссылки на другие / с других веб-сайтов

Компания не несет ответственности за правила обращения с информацией, установленные и используемые веб-сайтами, с которых или на которые ведут ссылки на наш Веб-сайт или с него, а также за информацию и контент, содержащиеся на них. Помните, что, когда Вы используете ссылку для перехода с нашего Веб-сайта на другой веб-сайт, наша Политика конфиденциальности

перестает действовать. Ваше взаимодействие, в том числе, просмотр, с любым другим веб-сайтом, включая те, которые имеют ссылку на наш Веб-сайт, регулируется собственными правилами и политиками такого веб-сайта. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами и политиками, прежде чем продолжать их использование.

10. Изменения в нашей Политике конфиденциальности

Если мы изменим нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения на нашем Веб-сайте, чтобы Вы были осведомлены о том, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах можем раскрывать ее третьим лицам. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации на этой странице.