

Общие условия использования

Настоящие «Условия» являются соглашением между Вами, пользователем и СИВИЛ ФОР ЭЛЕКТРОНИКС КО Л.Л.К. / SEVEL FOR ELECTRONICS CO. L.L.C., юридический адрес: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты, (далее - «СИВИЛ», «мы», «наш») о пользовании веб-сайтом и получении доступа к веб-сайту, расположенному по следующему адресу <https://bio-love.ru> и/или любым другим веб-сайтам, принадлежащим или используемым СИВИЛ, или любым их фрагментам (далее совместно именуемым «Веб-сайт»), нашей службе поддержки (в том числе по вопросам возврата) и любым ресурсам, функционалу или сервисам, предоставляемым с помощью Веб-сайта. СИВИЛ сохраняет за собой право в любое время и по своему единоличному усмотрению изменить порядок пользования, отказать в праве пользования (любому лицу по любой причине) или прекратить (на временной или постоянной основе) поддержку Веб-сайта или Сервиса (или какой-либо их части) с уведомлением или без него. Вы соглашаетесь с тем, что СИВИЛ не несет ответственности перед Вами или какими-либо третьими лицами в связи с какими-либо требованиями или убытками, в том числе возникающими у Вас в результате такого изменения, приостановки или прекращения предоставления Сервисов. СИВИЛ не несет ответственности за качество и скорость работы Сервиса, временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации.

1. Принятие Условий

Ваш доступ к Веб-сайту и использование Вами Веб-сайта означает, что Вы ознакомились и выражаете свое согласие с настоящими Условиями, вне зависимости от того, являетесь ли Вы зарегистрированным пользователем СИВИЛ или нет. СИВИЛ сохраняет за собой право на изменение, дополнение или исключение любой части настоящих Условий в любое время без какой-либо ответственности перед Вами или уведомления Вас, а продолжение использования Вами Веб-сайта означает принятие Вами любых таких изменений и Ваше согласие с ними. Вы несете ответственность за регулярную проверку Веб-сайта на предмет наличия изменений настоящих Условий и за ознакомление с такими изменениями. Актуальный текст Условий размещается на сайте по адресу <https://bio-love.ru>. В случае Вашего несогласия с настоящими или любыми будущими Условиями просим не осуществлять доступ к Веб-сайту и не использовать Веб-сайт, либо не продолжать осуществлять такой доступ или такое использование. Помимо этого, СИВИЛ вправе устанавливать дополнительные условия, правила и требования в отношении Веб-сайта, сервисов и функций Веб-сайта. Любые такие условия, правила и требования включаются в настоящие Условия посредством ссылки, а Вы соглашаетесь соблюдать их и подчиняться им. СИВИЛ вправе по своему единоличному усмотрению предложить любые другие сервисы или функции, пользование которыми осуществляется в соответствии с дополнительными условиями.

2. Роль СИВИЛ в проведении транзакций

СИВИЛ представляет собой Интернет-платформу, позволяющую продавцам, отвечающим требованиям СИВИЛ, предлагать и продавать определенные товары. СИВИЛ не является продавцом товаров, не принимает прямого участия в сделках между покупателями и продавцами, и, таким образом, любые права, которые могут у Вас возникнуть в связи с любым товаром, возникают исключительно в отношении продавца, у которого Вы приобретаете такой товар, а не в отношении СИВИЛ. СИВИЛ предоставляет Вам возможность искать информацию о товарах и

знакомиться с предложениями продавцов о продаже товаров. СИВИЛ привлекает третьих лиц (в т.ч. платежных агрегаторов, кредитные организации) для обеспечения приема оплаты от Вас за товары продавцов и выплаты продавцам причитающихся им сумм за приобретенные товары, а также возврата денежных средств Вам за возвращенные товары.

СИВИЛ несет ответственность за организацию возврата платежей силами третьих лиц по спорным операциям (chargeback) и может участвовать в разрешении споров между покупателями (держателями карт) и продавцами. Решение СИВИЛ о предоставлении или об отказе в предоставлении возврата платежа по спорной операции (chargeback), компенсации Вам расходов на оплату обратной доставки товаров является обязательным к исполнению для покупателей и продавцов.

При возникновении у Вас любых вопросов просьба обращаться в Службу поддержки СИВИЛ по адресу info@bio-love.ru

Для пользователей, находящихся на территории Российской Федерации: оплачивая товар продавцов, не зарегистрированных на территории Российской Федерации, Вы предоставляете СИВИЛ право выбора способа доставки и таможенного представителя в целях осуществления таможенного оформления для целей ввоза от Вашего имени в страну назначения из нижеследующего списка или любого другого представителя:

- В случае, если СИВИЛ выбирает службой доставки и/или таможенным представителем Почту России, Вы соглашаетесь, что Вы также заключаете Договор-оферту с ФГУП «Почта России» (ознакомиться с текстом Договора-оферты в том числе можно по ссылке <https://customs.pochta.ru/oferta>), являющимся уполномоченным оператором для целей декларирования товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях, и уплаты в отношении таких товаров таможенных платежей.

СИВИЛ не несет никакой ответственности за выполнение Вами обязательств по уплате таможенных платежей и декларированию товаров, а также за выполнение уполномоченным оператором (как указано выше) своих обязательств перед Вами в соответствии с Договором-офертой.

В соответствии с настоящими Условиями Вы предоставляете СИВИЛ право на передачу уполномоченному оператору и третьим лицам информации о номере и дате Вашего заказа, а также о размере подлежащего уплате в соответствии с требованиями законодательства вашей страны платежа и иной персональной информации, предоставленной СИВИЛ, в связи с декларированием товаров, уплатой таможенных платежей, оплатой товаров, доставкой и возвратом товаров. Персональная информация может быть предоставлена аффилированным лицам СИВИЛ для исполнения обязанностей СИВИЛ, предусмотренными Условиями, продавцу, с которым Вы заключаете договор купли-продажи товаров, третьим лицам (в т.ч., платежному агрегатору, кредитной организации), участвующим в операциях по расчетам за товары, приобретаемые через Сервис, третьему лицу, привлекаемому СИВИЛ или ее аффилированным лицом для организации доставки и возврата товаров. СИВИЛ не несет ответственности за обработку Вашего платежа, а также обработку данных, предоставляемых Вами уполномоченному оператору и никаким образом в данных операциях не участвует.

СИВИЛ вправе устанавливать и взимать с Вас сервисный сбор, являющийся платой за использование функционала (сервис по оформлению заказа товаров от Продавцов), который включает в себя программное обеспечение, являющееся результатом интеллектуальной собственности, принадлежащей СИВИЛ. Размер,

порядок расчета и порядок уплаты сервисного сбора устанавливается СИВИЛ в одностороннем порядке и может изменяться без предварительного уведомления Вас об этом. Вы будете уведомлены об актуальном размере сервисного сбора, подлежащего уплате, при оформлении заказа. Сервисный сбор возвращается Вам только в случае, если заказ с Товарами отменен по любой причине, если Вы отказываетесь от заказа целиком (т.е. от всех единиц Товаров, входящих в этот заказ), а также если вы возвращаете все единицы Товара, входящие в заказ, в отношении которого Вами был уплачен Сервисный сбор.

3. Пользователи

Сервис включает в себя совместное использование различных площадок, средств коммуникации, персонализированного и иного контента, а также совершение коммерческих операций с помощью сети Интернет. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Сервис может включать в себя рекламу и что такая реклама позволяет СИВИЛ обеспечивать предоставление Сервиса. Вы также понимаете и соглашаетесь с тем, что Сервис может также включать в себя получение Вами сообщений от СИВИЛ и коммуникацию между Вами и СИВИЛ.

В силу использования Веб-сайта или Сервиса, либо регистрации в качестве пользователя, Вы автоматически считаетесь предоставившими свое согласие на получение от нас сообщений по электронной почте и/или смс-сообщений, а также свое согласие на то, что компания ООО «СИВИЛ» (юридический адрес: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты) и/или любые другие аффилированные лица СИВИЛ будут иметь право на получение, обработку и/или предоставление своим партнерам любых Ваших персональных данных (в том числе конфиденциальных данных) и/или любой такой информации, требующейся для обеспечения Сервиса или для любых иных целей в этой связи в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, доступной по адресу https://bio-love.ru/docs/bio_politika_konfidencialnosty.pdf и являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий.

Вы должны обеспечивать конфиденциальность любых своих идентификационных данных пользователя, логинов или паролей, связанных с Вашим аккаунтом, и не должны сообщать их каким-либо лицам, не уполномоченным на получение доступа к Вашей личной информации.

Если прямо не установлено иное, на любой новый функционал, который расширяет или усовершенствует Сервис по сравнению с его текущим состоянием, включая внедрение новых функций или предоставление к ним доступа, распространяются настоящие Условия.

Каждый пользователь гарантирует и соглашается с тем, что любая размещаемая или указываемая им информация:

- является верной, точной, полной и разрешенной законом;
- не является ложной либо вводящей в заблуждение;
- не содержит сведений, которые являются дискредитирующими, порочащими, угрожающими, непристойными, неоднозначными, оскорбительными, имеют сексуальный подтекст, являются откровенными, носящими тлетворный характер или причиняющими вред несовершеннолетним;

- не содержит сведений, которые являются дискриминационными, либо поощряют дискриминацию по признаку расы, пола, национальности, состоянию здоровья, физическим ограничениям, сексуальной ориентации или возрасту;
- не нарушает требований каких-либо политик СИВИЛ или любых иных условий.

Каждый пользователь гарантирует и соглашается с тем, что он:

- осуществляет использование Веб-сайта в соответствии со всеми применимыми к нему законами и нормативно-правовыми актами;
- осуществляет такое использование в соответствии с условиями и любыми применимыми дополнительными условиями, соглашениями и правилами;
- не использует Сервис для обмана физических или юридических лиц (включая, в том числе, продажу украденных товаров, использование похищенных кредитных/дебетовых карт);
- не выдает себя за каких-либо физических или юридических лиц, не предоставляет ложных сведений о себе или о своей аффилированности с какими-либо физическими или юридическими лицами;
- не занимается рассылкой спама или фишинговых сообщений;
- не осуществляет незаконную деятельность (включая, в том числе, деятельность, которая является уголовным преступлением, ведет к возникновению гражданской ответственности и т. д.), а также не поощряет никакую незаконную деятельность и не способствует ей;
- не принимает участия в попытках копирования, воспроизведения, использования или присвоения различных принадлежащих Сервису каталогов, баз данных, листингов и списков;
- не принимает участия в использовании каких-либо компьютерных вирусов или иных разрушающих устройств или кодов, используемых для повреждения, вмешательства в работу, перехвата или присвоения какого-либо программного обеспечения, оборудования, данных или персональной информации;
- не принимает участия в каких-либо незаконных схемах с целью нарушения целостности данных, систем или сетей, используемых СИВИЛ и/или Сервисом, либо с целью получения несанкционированного доступа к таким данным, системам или сетям;
- не осуществляет никакой деятельности, которая бы могла привести к возникновению какой-либо ответственности у СИВИЛ или ее аффилированных лиц.

4. Подтверждение возраста

Регистрируясь в качестве пользователя, Вы подтверждаете, что Вы являетесь дееспособным и достигли возраста, необходимого в соответствии с законодательством вашей страны для совершения сделок согласно Условиям.

5. Защита персональных данных

В силу использования Веб-сайта или Сервиса, либо регистрации в качестве пользователя Вы даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности [•], в которой определены цели, порядок, сроки и иные существенные условия обработки Ваших персональных данных и которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

6. Право собственности

Веб-сайт и контент, а также все права на объекты интеллектуальной собственности, интегрированные в Веб-сайт, либо связанные с ним, включая в том числе патенты, авторское право, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы (далее именуемые «Контент») либо принадлежат СИВИЛ, либо принадлежат другим лицам и используются нами на основании разрешений и лицензий. Все имущественные и неимущественные права и основания возникновения таких прав на Веб-сайт и такой Контент остаются в нашей собственности или в собственности наших лицензиаров.

Контент предоставляется исключительно для общих информационных целей. Он не предназначен для использования в качестве рекомендаций, на которые Вам следует полагаться. СИВИЛ, таким образом, не несет ответственности за любой ущерб или вред (в обоих случаях — как экономический, так и неэкономический), понесенный в этой связи. Вы должны получить профессиональные консультации или рекомендации специалистов до совершения или отказа от совершения каких-либо действий на основании Контента, размещенного на нашем Веб-сайте.

Для целей обеспечения достоверности и актуальности размещенной на сайте информации мы полагаемся на заверения продавцов о достоверности и актуальности такой информации, предоставляемой ими, которые даются продавцами в соответствующих договорах. СИВИЛ не изменяет предоставленную продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи информацию, поэтому не несет ответственности за недостоверность и неполноту такой информации, включая автоматизированные переводы, которые предоставляются продавцами и которые продавцы обязаны систематически проверять на достоверность и актуальность.

7. Прекращение

СИВИЛ вправе заблокировать Ваш доступ к Веб-сайту и/или аннулировать Вашу регистрацию в любое время на любых основаниях, в том числе в связи с нарушением Вами настоящих Условий или нарушением Вами какого-либо законодательства, включая, но не ограничиваясь: нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащих нам или каким-либо третьим лицам, или нарушение других применимых к Вам законов и нормативно-правовых актов. После такой блокировки или аннулирования СИВИЛ не несет никаких дальнейших обязательств, обязанностей или ответственности перед Вами или какими-либо третьими лицами. Вне зависимости от любых положений настоящих Условий об обратном, прекращение СИВИЛ Ваших прав пользования никаким образом не ограничивает СИВИЛ в использовании любых или всех дополнительных прав или средств правовой защиты, имеющихся у СИВИЛ по общему праву или по праву справедливости, в связи с любыми требованиями, ущербом, присужденными убытками, затратами и/или обязательствами, понесенными или возникшими в связи с любым таким нарушением.

8. Налог с продаж, таможенные пошлины и налог на добавленную стоимость

В целях обеспечения выполнения требований законодательства о защите прав потребителей мы настоятельно рекомендуем нашим продавцам, а также нашим конечным потребителям в установленных законом случаях обеспечивать выполнение требований в части уплаты налогов на добавленную стоимость или НДС.

С учетом того, что процесс продажи происходит в разных налоговых юрисдикциях, покупки конечных потребителей могут облагаться определенными налогами с продаж, таможенными пошлинами или налогами на добавленную стоимость (в установленных законом случаях Вы несете ответственность за их уплату), а время доставки и связанные с этим расходы могут увеличиться. При заказе товаров через Веб-сайт у продавцов, Вы являетесь импортером товаров и должны в полном объеме соблюдать все законы и нормативно-правовые акты страны ввоза.

9. Порядок покупки товаров

Покупать товары на веб-сайте СИВИЛ очень просто:

1. выберите товар, укажите его вариант (цвет, размер, комплектацию) из представленных продавцом;
2. нажмите «Добавить в корзину»;
3. выберите количество (по умолчанию количество приобретаемого товара равно 1);
4. нажмите «Купить»;
5. введите адрес доставки, имя получателя, электронную почту и номер телефона, нажмите «Сохранить адрес»;
6. выберите способ доставки и способ оплаты;
7. нажмите «Продолжить»;
8. введите данные Вашей банковской карты: номер карты, срок действия, код CVV/CVC (данные банковских карт защищены шифрованием и обрабатываются исключительно биллинговой системой банка);
9. нажмите «Купить».

Обращаем внимание на то, что продавец не всегда может принять Ваш заказ (возможно, по причине того, что Вы проживаете в стране, в которой ограничен импорт товаров или установлены высокие ввозные пошлины, либо по иным причинам) и что заказ приобретает обязательный характер только после его принятия продавцом.

Сроки отправки товара могут отличаться в зависимости от Вашего местонахождения. Срок доставки товара указывается на Сервисе при оформлении заказа.

Платежный агент может в соответствии с применимым законодательством отвечать за формирование кассовых чеков и отправку их на адрес Вашей электронной почты.

Осуществляемая Вами оплата может обрабатываться через третьих лиц, привлекаемых СИВИЛ в соответствии с требованиями действующего законодательства Объединённых Арабских Эмиратов. Данные лица принимают (обеспечивают прием) денежные средства от Вас за приобретаемые товары в счет погашения Вашего обязательства по оплате товаров перед продавцом по договору купли-продажи, заключенному между Вами и продавцом посредством использования Сервиса.

Моментом расчета считается получение СИВИЛ и/или его аффилированным лицом сведений о получении денежных средств третьим лицом, привлекаемым СИВИЛ и/или ее аффилированными лицами для приема (обеспечения приема) таких денежных средств по заключенному Вами на Сайте договору.

Обращаем внимание на то, что в случае изменения ставок любого налога с продаж в период между датой заказа и датой поставки Вам любого товара от нас может потребоваться корректировка ставки налога с продаж, по которой Вы уплачиваете такой налог.

СИВИЛ и ее аффилированные лица не несут ответственности за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязательств в рамках Сервиса в случаях предоставления Вами недостоверной информации об адресе, дате и времени доставки, иной информации, отсутствия Вас или указанного Вами лица в месте доставки в срок доставки, несоблюдения Вами положений Условий.

В случае оказания Вам Услуг по доставке Вашего заказа силами СИВИЛ (в том числе с привлечением третьих лиц) стоимость услуг доставки по каждому заказу будет определяться в соответствии с ценами, указанными при оформлении заказа на Веб-сайте. Срок доставки и стоимость доставки указываются на Веб-сайте при оформлении Заказа. СИВИЛ вправе изменять указанные на Веб-сайте цены в одностороннем порядке. При этом Вы обязаны оплатить услуги в предусмотренных Условиями порядке и размерах.

Во избежание сомнений Вы подтверждаете, что ни СИВИЛ, ни привлеченное им для оказания услуг третье лицо (субподрядчик), не являются продавцами Товаров, если иное явно не указано в заказе.

10. Условия возврата

Вы вправе потребовать полного возврата уплаченных за товар денежных средств, если:

- истек срок доставки товара, указанный в карточке товара при оформлении заказа и рассчитываемый с даты покупки, а товар не был Вам доставлен. В определенных случаях указанный период доставки может быть продлен. Вам будет сообщено о любом таком продлении до момента принятия Вашего заказа;
- товар имеет дефекты, был поврежден (если такие обстоятельства особо не оговорены в описании или указаны на фотографиях), ошибки в маркировке или сведения, указанные в описании товара, оказались в существенной степени не соответствующими действительности), и Вы никаким образом не можете использовать товар по его назначению.

Не забудьте связаться с нашей службой поддержки для уточнения адреса возврата до возврата Вами товара, поскольку в противном случае СИВИЛ сохраняет за собой право отказать в возврате. Вопрос об осуществлении возврата рассматривается только после получения службой поддержки подтверждения отправки товара продавцу или СИВИЛ/третьему лицу. Мы стремимся отвечать на все запросы в течение 48 (сорока восьми) часов с момента их получения.

В случае обращения с требованием о возврате, связанном с качеством товара, СИВИЛ при рассмотрении вашего обращения вправе запросить у вас доказательства наличия дефектов в товаре (включая, но не ограничиваясь, видео или фото некачественного товара, иные материалы) для решения вопроса о возврате вам уплаченных за товар денежных средств.

За исключением случаев получения товаров с дефектами, следующие категории товаров не принимаются к возврату:

- товары, которые не подлежат возврату по санитарно-гигиеническим причинам, если после их получения Вами была нарушена их упаковка, либо которые после их получения были безвозвратно смешаны с другими товарами;
- быстроустаревающие товары или товары с коротким сроком годности;
- продовольственный товар (пищевые продукты, включая БАД);
- а также иные товары, предусмотренные применимым законодательством.

Товары, поврежденные вследствие нарушения правил эксплуатации или неосторожности (т.е. в результате подвергания их воздействию химических веществ, едких веществ, открытого огня, высокой температуры, острых предметов и т. д.) и/или неправильной эксплуатации или использования в целях, для которых они не предназначены, также не подлежат возврату.

СИВИЛ не покрывает расходы покупателя на обратную отправку товара продавцу, СИВИЛ или привлеченному им лицу.

11. Процесс возврата

Возвращаемые денежные средства будут перечислены на счет, который привязан к карте, использованной для оплаты вашей покупки, либо на тот же электронный кошелек, с которого была произведена оплата.

12. Отказ от гарантийных обязательств

Ни СИВИЛ, ни ее лицензиары или привлеченные им лица не предоставляют никаких заверений или гарантий относительно контента, который размещается на Сервисе, либо доступ к которому можно получить с помощью Сервиса, и не несут ответственности за точность, соблюдение авторских прав, законность или уместность материалов, которые размещены на Сервисе, либо доступ к которым можно получить с помощью Сервиса. Мы (а также наши лицензиары и привлеченные нами лица) не предоставляем (не предоставляют) никаких заверений или гарантий относительно предложений или рекомендаций по товарам или услугам, предлагаемым или продаваемым через Сервис. Информация о товаре, размещаемом на Сервисе, предоставляется исключительно на основании информации о товаре, предоставленной продавцом, и СИВИЛ не изменяет информацию о товаре, предоставленную продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи. Товары и услуги, предлагаемые или продаваемые (как на основании, так без таких предложений или рекомендаций) через Сервис, предлагаются в состоянии «как есть» и без каких-либо гарантий любого рода со стороны СИВИЛ или других лиц (за исключением случаев, применительно исключительно к таким другим лицам, предоставления прямой и недвусмысленной письменной гарантии определенным третьим лицом в отношении определенного товара). Сервис и контент предоставляется СИВИЛ (и ее лицензиарами и привлеченными ею лицами) без прямых или подразумеваемых гарантий любого рода, включая, в том числе, прямые или подразумеваемые гарантии относительно коммерческой ценности, пригодности для определенной цели, отсутствия нарушения чьих-либо прав, бесперебойной или безошибочной работы. Применительно к продукции, отправляемой на территории иностранных государств, обращаем Ваше внимание на то, что любая гарантия изготовителя может оказаться недействительной; проводимые изготовителем программы технического обслуживания могут оказаться недоступными; руководства по эксплуатации, инструкции и предупреждения о соблюдении техники безопасности могут оказаться непереведенными на языки страны ввоза; товары (и сопутствующие материалы)

могут быть спроектированы не в соответствии со стандартами, спецификациями, маркировочными требованиями страны ввоза; и электрическое напряжение и другие параметры электрического тока товаров могут не соответствовать электрическому напряжению и другим параметрам электрического тока в стране ввоза (что требует использования адаптеров или конвертеров, если применимо). Вы несете ответственность за обеспечение того, что товар может на законных основаниях ввозиться в Вашу страну. При заказе с Веб-Сайта Вы являетесь импортером товаров и, таким образом, должны в полном объеме соблюдать все законы и нормативно-правовые акты Вашей страны.

12. Ограничение ответственности

Мы не исключаем и никаким образом не ограничиваем свою ответственность в случаях, если такое исключение или ограничение является незаконным. Это включает в себя ответственность за смерть или увечье по причине нашей неосторожности или неосторожности наших работников, агентов или субподрядчиков, либо за мошеннические действия или намеренное введение в заблуждение, осуществленные нами или такими лицами. При этом, однако, во всех установленных законом случаях ни при каких обстоятельствах СИВИЛ и ее лицензиары и поставщики не несут ответственности перед Вами или какими-либо иными лицами за: (a) любые убытки (в том числе предвидимые), возникающие в результате выбора, или использования, или невозможности использования Вами Веб-сайта или пригодности Веб-сайта, либо в результате использования Вами информации, контента, товаров через и/или с помощью Веб-сайта, включая любые убытки и любой ущерб, штрафные или косвенные убытки любого рода, в том числе упущенную выгоду, потерю клиентов, неполученные доходы, утрату активов или репутации, потерю ожидаемой экономии, прекращение деятельности, точность финансовых результатов, компьютерные сбои или отказы компьютерного оборудования, или (b) любые суммы, в совокупности превышающие большее из следующих значений: (i) 100 евро или (ii) суммы, уплаченные Вами в пользу СИВИЛ в связи с использованием Сервиса или каким-либо образом связанные с Сервисом за период, равный 12 (двенадцати) месяцам до заявления соответствующего требования, или (iii) любые обстоятельства, находящиеся вне нашего разумного контроля.

Также СИВИЛ не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- если это явилось следствием несоблюдения Вами настоящих Условий;
- в случае отсутствия Вас (или указанного Вами получателя) по адресу доставки заказа в день доставки заказа либо в иной согласованный с Вами (получателем) срок;
- в случае, если с Вами (или уполномоченным Вами получателем) не удалось связаться по указанным при оформлении заказа контактными данными для обсуждения деталей и времени доставки заказа;
- если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы;
- если отправление с Товарами, принятое в закрытом виде, выдано Вам или уполномоченному Вами получателю под расписку и отсутствуют внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие возможным доступ извне к Товарам;

- если Вы не совершили иные действия, необходимые для получения Товара в месте их получения в соответствии с порядком и условиями доставки, указанными на Веб-сайте для выбранного Вами способа доставки Товара.

13. Гарантия возмещения ущерба

Во всех установленных законом случаях Вы обязуетесь гарантировать СИВИЛ, ее аффилированным лицам, должностным лицам, агентам, работникам и партнерам возмещение ущерба и освобождение от ответственности по любым требованиям, обязательствам, ущербу (фактическому и косвенному), убыткам и расходам (включая расходы на оплату услуг юристов), возникающим из требований или в какой-либо связи с требованиями третьих лиц в связи с: (а) использованием Вами Сервиса (в том числе в связи с любыми действиями, совершенными любым третьим лицом с использованием Вашего аккаунта), и (b) нарушением Вами настоящих Условий. В случае любого требования, претензии или иска (далее именуемого «Требование») мы вправе направить Вам уведомление о таком Требовании, используя Вашу контактную информацию, имеющуюся в нашем распоряжении (при условии, что недоставка по какой-либо причине такого уведомления не исключает и не уменьшает Ваших обязательств по возмещению ущерба в соответствии с настоящими Условиями).

14. Уступка

Вы не вправе уступать или передавать настоящие Условия (любую их часть) или свои права, или обязательства по настоящим Условиям, либо Ваш аккаунт в Сервисе в любой форме (в силу закона или иным образом) без предварительного письменного согласия СИВИЛ. Мы оставляем за собой право уступать или передавать настоящие Условия (любую их часть) или свои права, или обязательства по настоящим Условиям без необходимости получения каких-либо согласий.

15. Применимое право и юрисдикция

Настоящие Условия и порядок использования Вами Сервиса подлежат толкованию в соответствии с законодательством Объединённых Арабских Эмиратов и любые требования и споры (в том числе внедоговорные требования и споры), возникающие в связи с использованием Вами Сервиса, подлежат урегулированию в соответствии с указанным законодательством.

16. Прочие условия

Вы несете ответственность за уплату, удержание и декларирование всех налогов, пошлин и иных государственных начислений в отношении Вашей деятельности в связи с использованием Сервиса при условии, что СИВИЛ вправе по своему единоличному усмотрению осуществлять любое из вышеперечисленного от Вашего имени или от своего имени и по своему усмотрению.

Любое неосуществление Вами или нами любого своего права по настоящим Условиям не рассматривается как отказ от осуществления любых других прав по настоящим Условиям. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано неисполнимым или недействительным, то такое положение будет ограничено или исключено в минимальном объеме, необходимом для того, чтобы другие положения настоящих Условий оставались в силе и продолжали действовать в полном объеме.

Вы и СИВИЛ договариваетесь о том, что настоящие Условия представляют собой полное и исчерпывающее соглашение между Вами и СИВИЛ, которое заменяет собой и отменяет все предшествующие письменные и устные договоренности, сообщения и понимания в отношении предмета настоящих Условий.

Вы настоящим подтверждаете и соглашаетесь с тем, что не являетесь работником, агентом, партнером или совместным предприятием СИВИЛ и что Вы не имеете никаких полномочий связывать СИВИЛ какими бы то ни было обязательствами.

17. Урегулирование споров

Рассмотрение споров, возникающих из правоотношений с потребителями осуществляется в соответствии с нормами законодательства Объединённых Арабских Эмиратов.

18. Уведомление о Споре

До инициирования любой судебной процедуры Вы и СИВИЛ соглашаетесь сначала направить другой стороне письменное уведомление (далее именуемое «Уведомление о Споре»), которое должно содержать: (а) письменное описание проблемы и соответствующих документов и подтверждающую информацию; и (b) заявляемое требование. Уведомление о Споре, адресованное СИВИЛ, должно быть направлено по адресу: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты, и по электронной почте: info@bio-love.ru. СИВИЛ направляет адресованное Вам Уведомление о Споре по адресу электронной почты, являющемуся Вашим пользовательским идентификатором в СИВИЛ. Вы и СИВИЛ договариваетесь предпринять попытки урегулирования Спора в течение 45 (сорока пяти) дней с даты направления Уведомления о Споре и не инициировать судебное разбирательство до истечения указанного 45-дневного срока. Если в течение 45 (сорока пяти) дней с даты Уведомления о Споре соглашение не будет достигнуто, то Вы или СИВИЛ вправе инициировать судебное разбирательство.

19. Прочие условия

Вы настоящим подтверждаете, что являетесь дееспособным гражданином и достигли возраста, необходимого в соответствии с законодательством вашей страны для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

В случае выявления СИВИЛ нарушения Вами настоящих Условий, и/или недобросовестных действий в рамках проводимых СИВИЛ акций, СИВИЛ оставляет за собой право прекратить Ваше участие в акции и/или отменить оформленные на Сайте заказы. При этом СИВИЛ самостоятельно определяет способы и основания для признания Ваших действий недобросовестными и/или нарушающими настоящие Условия и вправе не раскрывать указанные сведения третьим лицам.

20. Реквизиты СИВИЛ

СИВИЛ ФОР ЭЛЕКТРОНИКС КО Л.Л.К. / SEVEL FOR ELECTRONICS CO. L.L.C., юридический адрес: Офис № F-25-178, принадлежащий Бадр Саиф Сауд Аль Джабри, Бур Дубай, Аль Барша 1, Дубай, Объединённые Арабские Эмираты.

Электронная почта: info@bio-love.ru